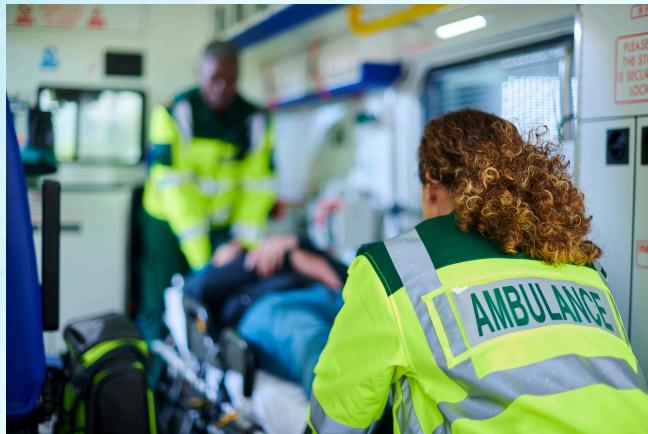


FORMATION

Pour les ambulanciers et auxiliaires ambulanciers diplômés d'état

B.A.I.E. : Bienveillance, Apaisement, Imaginaire, Empathie

Comment bien communiquer avec les patients grâce au concept B.A.I.E.



✓ Favoriser la motivation et le bien-être des salariés

- Redonne du sens au métier d'ambulancier.
- Améliore la cohésion et réduit le stress professionnel.
- Valorise les compétences humaines et relationnelles.

✓ Répondre aux enjeux actuels du secteur santé

- Favorise la bientraitance et la prévention des risques psychosociaux (RPS).
- En phase avec les exigences des autorités de santé.
- Atout dans les appels d'offre ou relations ARS, EHPAD, etc.

✓ Une formation concrète, simple à mettre en place

- 1 journée de formation, interactive.
- Formateurs expérimentés et professionnels de santé, outils directement transférables.

✓ Une valeur ajoutée immédiate sur le terrain

- Améliore la qualité de la relation patient.
- Réduit les tensions et favorise l'apaisement.
- Meilleure coopération au sein de l'équipe.

✓ Améliorer l'image et la réputation de votre société

- Communication bienveillante = image professionnelle et rassurante.
- Meilleure satisfaction des patients et partenaires.
- Un facteur différenciant dans un secteur concurrentiel.



Investissez dans la qualité humaine, la performance professionnelle et la durabilité de vos équipes.