

FORMATION

***Pour les ambulanciers et
auxiliaires ambulanciers
diplômés d'état***

B.A.I.E. : Bienveillance, Apaisement, Imaginaire, Empathie

Comment bien communiquer avec les patients grâce au concept B.A.I.E.



✓ **Une valeur ajoutée immédiate sur le terrain**

- Améliore la qualité de la relation patient.
- Réduit les tensions et favorise l'apaisement.
- Meilleure coopération au sein de l'équipe.

✓ **Améliorer l'image et la réputation de votre société**

- Communication bienveillante = image professionnelle et rassurante.
- Meilleure satisfaction des patients et partenaires.
- Un facteur différenciant dans un secteur concurrentiel.

✓ **Favoriser la motivation et le bien-être des salariés**

- Redonne du sens au métier d'ambulancier.
- Améliore la cohésion et réduit le stress professionnel.
- Valorise les compétences humaines et relationnelles.

✓ **Répondre aux enjeux actuels du secteur santé**

- Favorise la bientraitance et la prévention des risques psychosociaux (RPS).
- En phase avec les exigences des autorités de santé.
- Atout dans les appels d'offre ou relations ARS, EHPAD, etc.

✓ **Une formation concrète, simple à mettre en place**

- 1 journée de formation, interactive.
- Formateurs expérimentés et professionnels de santé, outils directement transférables.



***Investissez dans la qualité humaine, la performance
professionnelle et la durabilité de vos équipes.***



Institut Milton H. Erickson
de Normandie

**Formation assurée par des formateurs expérimentés et
professionnels de santé**

Renseignements et inscriptions par mail à contact@imhen.fr

WWW.IMHEN.FR